

УТВЕРЖДЕНО  
в новой редакции  
приказом директора  
ООО «ТАКМИЛИ ДОНИШ»  
Шодиева И.А.  
от 30.06.2023 № 8

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ТАКМИЛИ ДОНИШ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шодиева Искандара Абдурахимовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к программному обеспечению Исполнителя посредством сайта geekbrains.tj, в том числе к Курсам (Модулям), заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://geekbrains.tj/oferta.pdf>

Стороны, руководствуясь статьей 458 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к программному обеспечению Исполнителя, в том числе к материалам Курса *наименование Курса* (далее также доступ к Курсу), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Доступ к Курсу предоставляется Исполнителем посредством сайта geekbrains.tj.

1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.3.1. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме.

1.3.2. Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу geekbrains.tj.

1.3.3. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.3.4. Модуль – составная часть Курса.

1.3.5. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

1.3.6. Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за Услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

1.4. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Курсу.

1.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

### 2. Порядок заключения Договора и предоставления доступа

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель

принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 469 Гражданского кодекса Республики Таджикистан).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 460 Гражданского кодекса Республики Таджикистан).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (п. 3 ст. 470 Гражданского кодекса Республики Таджикистан).

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в настоящем Договоре, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Таджикистан рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 2, п. 3 ст. 466 и п. 3 ст. 470 Гражданского кодекса Республики Таджикистан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.6. После выполнения действий, указанных в п. 2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Курсу, выбранному Заказчиком.

2.7. С помощью Сайта или иным способом Заказчик выбирает Курс. Сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Курса. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя Заказчику предоставляется доступ к Курсу посредством электронной почты (направляется письмо с данными доступа к приобретенному Курсу).

2.8. Курс состоит из Модулей. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каждому Модулю поэтапно, если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа - в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модулям) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

2.9. Доступ к материалам Курса предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу по истечении указанного периода.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Курсу после выполнения условий предоставления доступа.

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Таджикистан).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [info@geekbrains.team](mailto:info@geekbrains.team)

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с

Заказчиком.

3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте.

При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.

3.2.5. Временно приостанавливать работу Курса, Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

3.3.3. Использовать функционал Сайта, доступ к Курсу исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.

3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить доступ к Курсу после выполнения условий предоставления доступа (статья 2 Договора).

3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4.3. Использовать доступ к Курсу исключительно в некоммерческих целях.

3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Курса либо Личного кабинета.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Курса, указанной на Сайте или согласованной в Счете, в сомони.

Услуги Исполнителя по настоящему Договору сформированы с учетом НДС по ставке 5%.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставляемом Заказчику счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным

способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – кредит).

Стороны осознают и соглашаются, что настоящий Договор не является договором кредитования, Исполнитель не является кредитодателем и не несет перед Заказчиком соответствующих обязательств. Заказчик осознает и соглашается с тем, что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам Курса. Соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

## **5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности**

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Курсам Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 12 000 (двенадцать тысяч) сомони за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Курсу и/или Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан уплатить пению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг.
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, др. подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств

непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе обязательства, указанные в п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для доступа к Курсу. Действие настоящего Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к Курсу деактивируется в тот же срок.

## **6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность**

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, LMS (Learning management system), аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к учетной записи, в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [info@geekbrains.team](mailto:info@geekbrains.team)

До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя программного обеспечения и клиента.

## **7. Прочие условия**

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Таджикистан для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном договором;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан или настоящим Договором.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает любое использование программного обеспечения, включая Курс, Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.
- 8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.
- 8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 183 Гражданского кодекса Республики Таджикистан).
- 8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством Личного кабинета или по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.
- 8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для Сторон.
- 8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.
- 8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.
- Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.
- Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.
- 8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.
- 8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 8.11. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя,

указанному в Договоре.

8.12. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

## **9. Реквизиты Сторон**

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «ТАКМИЛИ ДОНИШ»**

Адрес регистрации: Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Нисор Мухаммад, 5/5

Фактический адрес: Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Нисор Мухаммад, 5/5  
ИИН 010104125

Банковские реквизиты:

ОАО «Алиф-Банк»

БИК:350101900 ИИН 030026536

к/с: 20402972919001

п/с: 20202972000033918001

Приложение № 1  
к Публичному договору возмездного оказания услуг

**Правила оплаты и возврата денежных средств**

**Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

2. При оплате или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard.

Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

3. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

4. Оплата осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.

На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам, данным банковской карты Заказчика не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. При оплате с помощью Apple Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) выберите

карту из приложения «Wallet», воспользуйтесь код паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

10.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;

10.2. Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств;

10.3. в случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.

11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя [ret@geekbrains.team](mailto:ret@geekbrains.team), с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Нисор Мухаммад, 5/5.

Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

12. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

13. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

14. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержаных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

15. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты услуг, оказываемых Заказчику.

16. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.

17. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика).

18. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.

19. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 14 настоящего Приложения, оформленного по форме Исполнителя.

ТАСДИҚ ШУДААСТ  
 Дар таҳрири нав бо  
 фармони директори  
 ҶДММ «ТАКМИЛИ ДОНИШ»  
 Шодиев И.А.  
 аз 30.06.2023 № 8

## **ШАРТНОМАИ ОММАВӢ дар бораи хизматрасониҳои пулакӣ**

Чамъияти дорои масъулияти маҳдуди «ТАКМИЛИ ДОНИШ», ки минбаъд ҳамчун «Ичрокунанда» ном бурда мешавад, дар шахсияти директор Шодиев Искандар Абдураҳимович, ки дар асоси Оиннома амал меқунад ва Шартномаи оммавии пулакии мазкуро дар бораи хизматрасонӣ (минбаъд дар матн – Шартнома) бо шахси дилҳоҳи воқеии минбаъд ҳамчун «Фармоишгар» ном бурдашаванда мебандад.

Шартнома созиш оид ба пешниҳоди пулакии онлайн-дастрасӣ ба таъминоти барномавии Ичрокунанда тавассути сайти [geekbrains.tj](https://geekbrains.tj/oferta.pdf), аз ҷумла дастрасӣ ба Курсҳои (Модулҳои) бо роҳи офертаи оммавӣ басташаванда буда, тартиби чунин хизматрасониҳо ва уҳдадориҳои Тарафҳоро ба танзим медарорад.

Матни Шартномаи мазкур аз ҷониби Ичрокунанда дар шабакаи Интернет дар веб-сайт бо сурогаи: <https://geekbrains.tj/oferta.pdf> ҷойгир карда мешавад.

Тарафҳо моддаи 458 Кодекси граждании Ҷумҳурии Тоҷикистонро ба асос гирифта, Шартномаи мазкуро дар ҷонибии матолиби зерин мебанданд:

### **1. Мавзуи шартнома**

1.1. Мувофики Шартномаи мазкур Ичрокунанда уҳдадор мешавад, ки ба Фармоишгар онлайн-дастрасиро ба таъминоти барномавии Ичрокунанда, аз ҷумла ба маводи Курси *номгӯйӣ Курс* (минбаъд инчунин дастрасӣ ба Курс) пешниҳод меқунад, Фармоишгар бошад, уҳдадор мешавад, ки ба Ичрокунанда мукофотпулиро пардоҳт менамояд.

1.2. Дастрасӣ ба Курс аз тарафи Ичрокунанда тавассути сайти [geekbrains.tj](https://geekbrains.tj) пешниҳод мегардад.

1.3. Дар Шартномаи мазкур истилоҳу ихтисораҳои зерин истифода шудаанд:

1.3.1. Курс – маҷмуи маводи иттилоотӣ ва амалиест, ки бо мавзуи умумӣ муттаҳид гардида барои аз тарафи Фармоишгар пайдо намудани донишу малакаҳо доир ба ин мавзӯй равона карда шудаанд.

1.3.2. Сайт – веб-сайте мебошад, ки дар шабакаи Интернет бо сурогаи [geekbrains.tj](https://geekbrains.tj) ҷойгир карда шудааст.

1.3.3. Утоқи шахсӣ – маҷмуи саҳифаҳои ҳифз кардашудаи Сайт аст, ки дар натиҷаи аз қайд гузаштани Фармоишгар ва ворид кардани маълумоти аутентификатсионии ўҳангоми ворид кардан (сурогаи почтаи электронӣ ва рамз) ба майдончаҳои барои ин пешбинишудаи Сайт дастрас мегардад.

1.3.4. Модул – қисми таркибии Курс.

1.3.5. Ҳисоб – ҳисоб, ҳисоб-фактура, ҳисоб-протоколи мувофиқа кардани нарҳ, дигар ҳучҷати ҳаммонанд, ки арзиши хизматрасониҳо ва ҳангоми зарурат – тартиби пардоҳт низ бо он муайян карда мешавад.

1.3.6. Тамдиди муҳлати пардоҳткунӣ – тарзи аз ҷониби Тарафҳо мувофиқа кардашудаи пардоҳт, ки зимни он пардоҳти Хизматрасониҳо мувофиқи Ҷадвали пардоҳткунӣ, ки дар Ҳисоб нишон дода шудааст, амалӣ мегардад.

Ҳамаи истилоҳу таърифҳои дар матни Шартномаи мазкур истифодашаванда нисбат ба истилоҳҳо дар шакли танҳо ва ҷамъ ба таври баробар кор фармуда мешаванд.

1.4. Фармоишгар метавонад онлайн-дастрасии ба Курс пешниҳодшавандаро пас аз пардоҳти онлайн-дастрасии Курс мувофики шартҳои Шартнома дар давоми тамоми давраи дар Сайт нишон додашуда ҳамчун давраи дастрасӣ ба Курс истифода барад.

1.5. Ичрокунанда дар ҷорҷӯбаи Шартномаи мазкур ба Фармоишгар машваратҳои инфириодиеро,

ки бо мавзуи шартнома робита надоранд, намедиҳад.

## **2. Тартиби баста шудани Шартнома ва пешниҳоди дастрасӣ**

2.1. Шартномаи мазкур шартномаи оммавиест, ки мувофиқи он Ичрокунанда уҳдадориҳои хизматрасониро ба доираи номуайяни шахсоне (Фармоишгароне), ки бо ин мақсад муроҷиат мекунанд, ба зиммаи худ мегирад.

2.2. Ҷойгирсозии матни Шартномаи мазкур дар Сайт пешниҳоди оммавии Ичрокунанда нест, ки ба доираи номуайяни шахсон барои баста шудани Шартномаи мазкур (б. 2 м. 469 Кодекси гражданий Чумхурии Тоҷикистон) муроҷиат мекунад.

2.3. Баста шудани Шартномаи мазкур бо роҳи ҳамроҳ шудани Фармоишгар ба Шартнома, яъне тавассути аз ҷониби Фармоишгар қабул кардани шартҳои Шартномаи мазкур дар маҷмуъ, бе гузоштани шартҳо, иҳтизоркуниҳо ва истисносозиҳо (м. 460 Кодекси гражданий Чумхурии Тоҷикистон) амалӣ мегардад.

2.4. Ба ҳайси далели аз тарафи Фармоишгар қабул карда шудани (аксепти) шартҳои Шартномаи мазкур пардоҳти хизматрасониҳои фармоишдодаи Фармоишгар бо тартибу бо шартҳои аз ҷониби Шартнома муайян кардашуда хизмат мекунад. Дар сурати аз ҷониби Фармоишгар пардоҳт гардидан хизматрасониҳо бо истифода аз воситаҳои қарзии аз тарафи бонки даҳлдор пешниҳодшуда, ҳаҷун далели аз тарафи Фармоишгар қабул кардани (аксепти) шартҳои Шартномаи мазкур аз тарафи ў баста шудани шартномаи даҳлдор бо бонк барои пардоҳт намудани хизматрасониҳои Ичрокунанда (б. 3 м. 470 Кодекси гражданий Чумхурии Тоҷикистон) хизмат мекунад.

Дар сурати пешниҳоди тамдиҳи муҳлати пардоҳткунӣ ба ҳайси далели аз тарафи Фармоишгар қабул шудани (аксепти) шартҳои Шартномаи мазкур вордсозии пардоҳти ибтидой мувофиқи шартҳои мувофиқа кардашудаи тарафҳо эътироф карда мешавад.

2.5. Аксепти офертаи оммавии мазкуро бо тартиби дар Шартномаи мазкур муайян кардашуда амалӣ намуда, Фармоишгар бо ҳамаи шартҳои Шартнома дар ҳамон шакле, ки онҳо дар матни Шартномаи мазкур баён гардидаанд, розӣ шуда, мувофиқи Кодекси гражданий Чумхурии Тоҷикистон ҳамчун шахсе баррасӣ мегардад, ки дар асоси Шартномаи мазкур аз тарафи Ичрокунанда ба муносибатҳои шартномавӣ ворид гаштааст. Дар баробари ин мувофиқи б. 2, б. 3 м. 466 ва б. 3 м. 470 Кодекси гражданий Чумхурии Тоҷикистон Шартномаи мазкур аз ҷониби Тарафҳо дар шакли ҳаттӣ басташуда эътироф мегардад.

2.6. Пас аз ичрошавии амалҳои дар б. 2.4. Шартнома нишон додашуда Ичрокунанда ба Фармоишгар барои Курси даҳлдоре, ки аз тарафи Фармоишгар интиҳоб шудааст, дастрасӣ пешниҳод месозад.

2.7. Фармоишгар Курсро бо ёрии Сайт ё ба тарзи дигар интиҳоб менамояд. Корманди Ичрокунанда ба Фармоишгар ҳисоби пардоҳти Курсро равон мекунад. Пас аз қабулшавии пардоҳт (қисми пардоҳт мувофиқи шартҳои мувофиқаардаи Тарафҳо) дар суратҳисоби Ичрокунанда ба Фармоишгар барои Курс тавассути почтаи электронӣ дастрасӣ пешкаш карда мешавад (ба Курси ҳарид кардашуда бо маълумоти дастрасӣ мактуб равон карда мешавад).

2.8. Курс аз Модулҳо иборат аст. Ичрокунанда ба Фармоишгар барои ҳар як Модул ба таври марҳилавӣ дастрасӣ пешниҳод месозад. Агар пешниҳоди марҳилавии онлайн-дастрасиҳо ба тариқи автоматӣ пешбинӣ шуда бошад, ва/ё аз тарафи Фармоишгар тамдиҳи муҳлати пардоҳткунӣ ба тасвив расонда шуда бошад, дар ин ҳолат онлайн-дастрасӣ ба қисмҳои таркибии Курс (Модулҳо) барои арзиши мунтазам пардоҳтшудаи он пешниҳод мегарда.

2.9. Дастрасӣ ба маводҳои Курс дар давоми давраи дар Сайт нишон додашуда пешниҳод мегардад. Ҳангоми вучӯд доштани имконияти техникий ва ҳуқуқӣ оид ба дарҳости ҳаттии Фармоишгар Ичрокунанда ба ў дастрасии Курсро пас аз анҷом ёфтани давраи нишон додашуда пешниҳод месозад.

## **3. Ҳукуқу вазифаҳои Тарафҳо**

3.1. Ичрокунанда уҳдадор аст:

3.1.1. Ба Фармоишгар пас аз ичрошавии шартҳои пешниҳоди дастрасӣ ба Курси интиҳобнамудааш дастрасӣ пешниҳод кунад.

3.1.2. Дастигирӣ иттилоотии Фармоишгарро доир ба масъалаҳои хизматрасонӣ ва/ё амалкарди Сайт дар рӯзҳои корӣ аз соати 09:00 то 18:00 (то 17:00 дар рӯзи чумъа ва рӯзҳои корие, ки мувофиқи қонунгузории Чумхурии Тоҷикистон кӯтоҳшуда эълон гардидаанд) амалӣ созад.

Масъалаҳои марбут бо дастигирӣ аз тарафи Фармоишгар тавассути суроғаи электронии

[info@geekbrains.team](mailto:info@geekbrains.team) равон карда мешаванд.

3.1.3. Дар сурати ошкоршавии ғалатҳо/камбудиҳои аз тарафи Ичрокунанда ва ё бо айби ўроҳ додашуда дар амалкарди Сайт, бо қувваи худ ва аз ҳисоби худ ғалатҳо/камбудиҳои ошкоршударо бартараф намояд.

3.1.4. Бозгардонии воситаҳои пулиеро, ки аз тарафи Фармоишгар пардоҳт карда шудаанд, дар ҳолат ва бо шартҳои пешбининамудаи Шартнома амалӣ созад.

3.2. Ичрокунанда ҳуқӯқ дорад:

3.2.1. Ба мазмуни Курс (пурра ё дар қисмҳои Модулҳои алоҳида) бе мувофиқа кардани он бо Фармоишгар тағиирот дарорад.

3.2.2. Барои ичрошавии Шартномаи мазкур бе мувофиқа бо Фармоишгар шахсони сеюмро ҷалб намояд.

3.2.3. Аз Фармоишгар иттилоот ва ҳуччатҳои заруриро барои ичрошавии дурусти уҳдадориҳои Шартномаи мазкур дархост намояд.

3.2.4. Арзиши хизматрасониҳоро тибқи Шартнома бо ҷойгирсозии арзиши мубрам дар Сайт тағиир дихад.

Дар баробари ин тағиироти арзиши хизматрасониҳо барои дастрасии аз тарафи Фармоишгар аллакай пардоҳтишудаи Курс анҷом дода намешавад.

3.2.5. Фаъолияти Курс, Сайтро барои гузаронидани корҳои зарурии нақшавӣ, профилактикаи ва таъмирсозӣ дар захираҳои техникии Ичрокунанда муваққатан боздошт намояд.

3.2.6. Шахсони сеюмеро, ки барои ичрошавии уҳдадориҳои Шартнома ҷалб карда мешаванд, иваз намояд.

3.3. Фармоишгар уҳдадор аст:

3.3.1. Арзиши хизматрасониҳоро дар муҳлат ва бо шартҳои др Шартнома муқарраршуда, ки дар ҳисобҳои мувофиқа кардаи Тарафҳо ва/ё тавассути паёмакҳо дар Утоқи шахсӣ мувофиқа карда шудаанд, пардоҳт намояд.

3.3.2. Сари вақт иттилооти пурра ва боэътиими барои хизматрасониҳо (аз ҷумла ҳангоми аз қайд гузаштан дар Сайт) заруриро пешниҳод намояд.

3.3.3. Қисми амалии Сайт, дастрасӣ ба Курсро танҳо бо мақсадҳои шахсӣ, оилавӣ ё дигар мақсадҳои ғайритичоратӣ истифода барад.

3.3.4. Махфияти логин ва рамзи Утоқи шахсии худро таъмин намуда, маълумоти дастрасиро ба шахсони сеюм интиқол надиҳад.

3.3.5. Фавран Ичрокунандаро доир ба далелҳои дастрасии ғайриҷозат ба Утоқи шахсии худ огоҳ намояд.

3.3.6. Дар Сайт ва ё захираҳои бегона маълумоти инфиродии шахсони дигар, аз ҷумла маълумоти дастрасиро ба Утоқи шахсии онҳо дар Сайт ҷойгир насозад, яъне истифода набарад ва барои ба даст овардани маълумоти инфиродии истифодабарандагони дигар кӯшиш накунад.

3.3.7. Ҳамчун истифодабаранда аз номи ва ё ба ҷойи шахси дигар ё ғурӯҳи (иттиходияи) шахсон ё шахси ҳуқуқӣ/соҳибкори инфиродӣ ҳамчун ин қабил истифодабаранда худро дар қайд нагузорад.

3.3.8. Ҳангоми кор бо маводи Курс ва/ё зимни муҳокимаи маводи Курс ва/ё Ичрокунанда дар шабакаҳои гуногуни Интернет меъёрҳои одобу ахлоқро риояд намояд. Аз ҷумла ба боқӣ гузоштани гузоришҳо дар чатҳои умумӣ, ки ба мавзуи Курс даҳл надоранд (ба истилоҳ: флуд), гуфтаҳои беэҳтиромона ва ё таҳқир ба суроғаи дигар истифодабарандагон, эксперտҳо/ шахсони сеюм, кормандони Ичрокунанда роҳ надиҳад.

3.3.9. Таъминоти барномавиро истифода набарад ва амалҳои барои ҳалалдоршавии амалкарди мұттадили Сайт равонашударо амалӣ насозад. Дастрасиро боргирӣ накунад, нигоҳ надорад, нашр насозад, паҳн накунад ва пешниҳод насозад, ё ба таври дигар вирусҳо ва барномаҳои троянӣ ё дигареро истифода набарад; инчунин бе иҷозати ҳаттии Ичрокунанда скриптҳои (барномаҳои) автоматиқунонидашударо барои ҷамъоварии иттилоот дар Сайт, ё ба таври дигар вирусҳо ва барномаҳои троянӣ ё дигареро истифода ва ё пешниҳод насозад.

3.4. Фармоишгар ҳуқӯқ дорад:

3.4.1. Пас аз ичрошавии шартҳои пешниҳоди дастрасӣ ба Курс дастрасӣ пайдо кунад (моддаи 2 Шартнома).

3.4.2. Оид ба масъалаҳои марбут бо тартиби хизматрасониҳо ва амалкарди Сайт дар давоми тамоми муҳлати амал кардани ин Шартнома дастрасии иттилоотӣ гирад.

3.4.3. Дастрасиро ба Курс танҳо бо мақсадҳои ғайритичоратӣ истифода барад.

3.4.4. Ба Ичрокунанда эродҳо, таклифҳо ва/ё бозгӯйиҳои марбут бо мавзуи Шартномаи мазкур ва/ё амалкарди Курс ё Утоқи шахсиро равона кунад.

#### 4. Арзиши хизматрасониҳо ва тартиби пардоҳт

4.1. Арзиши Хизматрасонихои Ичрокунанда дар асоси арзиши Курс, ки дар Сайт ё Ҳисоби мувофиқа кардашуда нишон дода шудааст, бо сомонӣ муайян карда мешавад. Хизматрасонихои Ичрокунанда тибки Шартномаи мазкур бо дарназардошти ААИ аз рӯйи хиссаи 5% муайян карда шудаанд.

4.2. Фармоишгар пардохти арзиши хизматрасонихои Ичрокунандаро тибки шартҳои пешпардохти 100% ба таври яккарата бо роҳи интиқоли воситаҳои пулӣ ба суратҳисоби Ичрокунанда амалӣ месозад, агар шартҳои дигар дар ҳисоби ба Фармоишгар пешниҳодшуда баён нагардида бошанд.

Санаи ворид шудани воситаҳои пулӣ ба суратҳисоби Ичрокунанда санаи пардохт маҳсуб меёбад.

4.3. Пардохти Хизматрасонихо аз тарафи Фармоишгар ба фоидай Ичрокунанда бо роҳи интиқоли маблағи даҳлдори воситаҳои пулӣ бо тарзҳои аз ҷониби Ичрокунанда дастгиришаванда амалӣ мегардад. Дар баробари ин, Ичрокунанда ҳуқуқ дорад мустақилона номгӯйи ҷунин тарзу усулҳоро муайян кунад ва ба Фармоишгар рӯйхати мубрами тарзу усулҳоро бо роҳи ҷойгирсозии он дар Сайт ва ё тавассути иттилоъ додан ба Фармоишгар бо роҳи дигар огоҳ намояд. Ин гуна қоидаҳои пардохт ва бозгардонии воситаҳои пулӣ дар Замимаи № 1 ба Шартномаи мазкур ёдовар шудаанд.

4.4. Фармоишгар ҳуқуқ дорад Хизматрасонихои Ичрокунандаро бо истифодабарии воситаҳои қарзӣ, ки метавонанд ба Фармоишгар аз тарафи бонки даҳлдор (минбаъд – қарз) пешниҳод карда шаванд, пардохт намояд.

Тарафҳо дарк мекунанд ва розӣ ҳастанд, ки Шартномаи мазкур шартномаи қарзгирӣ нест, Ичрокунанда қарздеҳ нест ва дар назди Фармоишгар уҳдадориҳои даҳлдор надорад. Фармоишгар дарк мекунад ва розӣ аст, ки қарз ба Фармоишгар бо шартҳое пешниҳод мегардад, ки аз тарафи бонки даҳлдор пешбинӣ шудаанд. Ичрокунанда барои шартҳои пешниҳоди қарз ба Фармоишгар аз тарафи бонк, аз ҷумла барои андоза ва пардохти фоизҳо барои истифодабарии қарз, инҷунин барои рад карда шудани пешниҳодшавии қарз аз тарафи бонк ҷавобгӯй нест. Уҳдадориҳоро дар назди бонк, ки бо пешниҳоди қарз аз ҷониби ў алоқаманд ҳастанд, Фармоишгар мустақилона иҷро мекунад.

4.5. Ба сифати санаи расонидани хизмат санаи ба Фармоишгар пешниҳод карда шудани онлайн-дастрасӣ ба маводи Курс маҳсуб меёбад. Мувофиқан, аз лаҳзаи пешниҳод гардидани онлайн-дастрасӣ ба Курси даҳлдор (Модул, қисми таркибии Курс, агар Фармоишгар тамдиди муҳлати пардохтро ба тасвиб расонда бошад) Хизмат ба Фармоишгар расонидашуда маҳсуб меёбад.

## 5. Масъулияти Тарафҳо. Маҳдудшавии масъулият

5.1. Ҳангоми халалдоршавии шартҳои Шартнома аз тарафи Фармоишгар, ки ҳуқуқро ба моликияти зеҳнӣ ё уҳдадориҳоро оид ба пешниҳод накардан дастрасӣ ба Курсҳо ба шахсони сеюм танзим мекунанд, Фармоишгар уҳдадор аст, ки бо тартиби ғайрисудӣ тибки талаботи ҳаттии Ичрокунанда ба андозаи 12 000 (дувоздаҳ ҳазор) сомонӣ барои ҳар як халалдоршавӣ ҷарима пардохт намояд.

5.2. Дар сурати халалдоршавии шартҳои Шартномаи мазкур аз тарафи Фармоишгар Ичрокунанда ҳуқуқ дорад дастрасии Фармоишгарро ба Курс ва/ё Үтоқи шахсӣ ғайрифаъол соҳта, дастрасии Фармоишгарро ба Сайт бе бозгардонии воситаҳои пулии пардохт кардашуда бекор созад.

5.3. Дар сурати ба Фармоишгар пешниҳод шудани тамдиди муҳлати пардохт (мавқӯф гузоштани муҳлат) ва аз ҷониби ў халалдор карда шудани муҳлати пардохт Ичрокунанда ҳуқуқ дорад аз Фармоишгар пардохти пеняро дар ҳаҷми 0,1% аз маблағи пардохташ гузашта барои ҳар як рӯзи халалдоркунии муҳлат талаб намояд.

Фармоишгар уҳдадор аст, ки пеняро дар давоми 15 (понздаҳ) рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи қабул кардани шикояти (огоҳии) Ичрокунанда пардохт намояд.

5.4. Ичрокунанда масъул нест:

- барои мазмуни иттилооти дар чатҳои мессенҷерҳо (WhatsApp, Viber, Telegram) ҷойгир кардашаванда, ки бо ташабbusи истифодабарандагон, аз ҷумла Фармоишгар таъсис дода мешаванд;
- барои аз ҷониби шахсони сеюм истифода бурда шудани маълумоти инфиродие, ки Фармоишгар дар ҷунин чатҳо гузориш медиҳад;
- барои сифати пайвастшавӣ ба шабакаи Интернет, кори таҷхизот ва таъминоти барномавии Фармоишгар;
- барои номувофиқатии тавсифҳои техникии таҷхизоти Фармоишгар ба талаботе, ки барои пахши маводи Курс пешниҳод карда мешавад, агар ҷунин талабот муқаррар карда шуда бошад;
- барои мувофиқат накарданни Хизматрасонихои дар Шартнома пешбинишууда ба интизороти

Фармоишгар. Баҳогузории субъективии Фармоишгар мөъёри объективии сифати Хизматрасониҳо шуда наметавонад.

- барои ғалатҳо ва ноаниқиҳои аз тарафи Фармоишгар ҳангоми истифодабарии функционали Сайт роҳ додашуда (аз чумла, vale бо ин маҳдуд нашуда, ишораи нодурусти маълумот ҳангоми ташаккул додани фармоиш ба хизматрасониҳо, ҳолатҳои дигари ҳаммонанд);
- истифодабарии (аз имкон берун будани истифодабарии) ва ҳама гуна оқибатҳои истифодабарии (аз имкон берун будани истифодабарии) шакли аз тарафи Фармоишгар интихобшудаи пардохти хизматрасониҳо тибқи Шартнома;
- барои амалҳои (беамалии) бонкҳо ё шахсони сеюми дар ҳисобукитои ҳангоми пардохти хизматрасониҳо ё бозгардони воситаҳои пулӣ дар ҳолатҳои муқарраршуда иштироккунанда.

5.5. Ичрокунанда ҳамаи кӯшишҳои оқилонаро, ки ноқисиҳо ва вайроншавиҳои кори Сайтро пешгирий менамоянд, ба ҳарҷ медиҳад. Аммо кори мунтазами онро кафолат намедиҳад ва масъул нест. Ӯ хисоротеро, ки пайдо шудааст ё пайдошавии он бинобар камбудиҳои техникий, номуратгабии кори провайдер, шахсон ва ҳадамоти дигар, маҳдудшавии дастрасӣ ба шабакаи Интернет ё Интернет-захираҳо бо сабабҳои дилҳоҳ, аз тарафи Фармоишгар таъмин нагардидани бутуни маълумоти дастрасӣ ба Утоқи шахсӣ ва ҳолатҳои дигари берун аз доираи салоҳияти Ичрокунанда қарордошта имкон дорад, пардохт намекунад.

5.6. Ягон Тараф барои қисман ё пурра иҷро нашудани уҳдадориҳо масъул нест, агар чунин иҷро нашудан дар натиҷаи таъсири ҳолатҳои ислоҳнашаванде (аз чумла, vale бо ин маҳдуд нашуда, сӯхтор, обхезӣ, заминларза ва дигар оғатҳои табиӣ, шӯришҳо, ҷанг ва амалҳои ҷангӣ, эпидемияҳо, пандемияҳо ва ё дигар ҳолатҳо, ки берун аз назорати Тарафҳо қарор доранд), ки ба иҷрошавии Шартномаи мазкур монеа шуда, пас аз баста шудани он ба вучуд омадаанд, ба амал омада бошад.

5.7. Дар сурати аз тарафи Фармоишгар иҷро нашудани (иҷроиши номатлуби) уҳдадориҳои шартномавии худ, аз чумла уҳдадориҳо, ки дар б. 4.2. ҳамин Шартнома нишон дода шудаанд, Ичрокунанда ҳукук дорад амали Шартномаи мазкурро бо роҳи радқунии яктарафаи гайрисудӣ аз иҷрошавии он тавассути дар шакли электронӣ равона кардани огоҳӣ оид ба чунин радқунӣ ба суроғаи почтаи электроние, ки қаблан аз тарафи Ичрокунанда барои дастрасӣ ба Курс маълумот ирсол шуда буд, қатъ гардонад. Амали Шартномаи мазкур аз рӯзи аз тарафи Ичрокунанда равона карда шудани огоҳии даҳлдор ва ё дар муҳлати дар огоҳӣ нишон додашуда қатъ мегардад ва дастрасӣ ба Курс дар ҳамон муҳлат гайрифаъо мешавад.

## 6. Моликияти зеҳнӣ. Махфият

6.1. Дар ҷорҷӯбаи иҷро гардидани Хизматрасониҳо аз тарафи Ичрокунанда барои Фармоишгар ба моликияти зеҳнӣ Ичрокунанда ва/ё шахсони сеюме, ки Ичрокунанда бо онҳо шартномаи/созиши даҳлдор (минбаъд дар матн – Моликияти зеҳнӣ) бастааст, дастрасӣ пешкаш карда мешавад.

Ба Моликияти зеҳнӣ натиҷаҳои фаъолияти зеҳнӣ Ичрокунанда ва/ё шахсони сеюм, аз чумла, vale бо ин маҳдуд нашуда, LMS (Learning management system), маводҳои аудиовизуалий, барномаҳо барои МЭҲ, маводҳои методӣ ва/ё маълумотӣ, супоришҳо, захираҳои иттилоотӣ мансубанд.

6.2. Фармоишгар нисбат ба Моликияти зеҳнӣ уҳдадор аст:

- аз амалҳои дилҳоҳе, ки ҳукуқҳои Ичрокунанда ва/ё шахсони сеюмро ба Моликияти зеҳнӣ ҳалалдор мекунанд, ҳуддорӣ намояд. Аз он чумла, ҳар як Моликияти зеҳниро нусхабардорӣ накунад, сабт насозад, пахш нанамояд, дар ягон шакл паҳн насозад, тағиیر надиҳад, бе иҷозати ҳаттии Ичрокунанда барои оғаридани асарҳои нав истифода набарад;
- ба Ичрокунанда фавран оид ба ҳар як далели ошкоршудаи ҳалалдоршавии ҳукуқҳои моликияти зеҳнӣ Ичрокунанда ва/ё шахсони сеюм иттилоъ дихад;
- маълумоти аутентификатсионии худро барои дастрасӣ ба сабти қайдӣ, дар Утоқи шахсӣ дар Сайт ба шахсони сеюм пешниҳод накунад. Дар сурати аз даст додан, инчунин дар ҳолатҳои гайриқонунӣ қабул кардани дастрасӣ ба логину рамз аз ҷониби шахсони сеюм Фармоишгар уҳдадор аст, ки фавран аз ин ҳусус ба Ичрокунанда бо роҳи равона кардани огоҳӣ ба сурогаи: [info@geekbrains.team](mailto:info@geekbrains.team) ҳабар расонад.

То лаҳзai ирсол намудани огоҳии номбурда ҳамаи амалҳо ҳамчун аз тарафи Фармоишгар иҷрошуда маҳсуб мёбанд.

6.3. Ба иттилои маҳфӣ ҳама гуна иттилооте дохил мешавад, ки ба раванди хизматрасонии Ичрокунанда мутааллиқ буда, аз тарафи Ичрокунанда дар дастрасии кушод нашр нагардidaast ва барои маълумоти умум дастрас нест. Фармоишгар уҳдадор аст, ки иттилооти маҳфӣ ва дигар маълумоти аз тарафи Ичрокунанда дар рафти хизматрасониҳо (ғайр аз иттилооти дастраси умум) пешниҳодшударо ба шахсони сеюм бе ризоияти қаблии ҳаттии Ичрокунанда ошкор насозад.

6.4. Ичрокунанда дорои ҳуқуқи дар маводҳои маркетингӣ ва/ё рекламавии худ истифода бурдани объектҳое мебошад, ки аз тарафи Фармоишгар дар рафти омӯзиши маводҳои Курс эҷод карда шудаанд, инчунин метавонад аз Фармоишгар ҳамчун истифодабарандай таъминоти барномавии мизоч ёдовар шавад.

## 7. Шартҳои дигар

7.1. Фармоишгар тасдиқ месозад, ки ў коршоям буда, мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон барои бастани созиш бо истифодабарандай Сайт ба синни зарурӣ расидааст.

7.2. Фармоишгар тасдиқ месозад, ки дар бораи имконияти дар ҳолатҳои зерин инкор шудани пешниҳоди Хизматрасониҳо ба ў оғоҳ буда, бо ин пурра розӣ аст:

- тасдиқ нашудани авторизатсияи пардоҳт аз тарафи Бонк ё низоми электронии пардоҳткунӣ;
- аз тарафи Фармоишгар оғоз карда шудани расмияти бозгардонии воситаҳои пулӣ дар ҳолатҳо ва бо тартиби пешбининамудаи шартнома;
- дар ҳолатҳои дигари пешбининамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ё Шартномаи мазкур.

## 8. Муқаррароти хотимавӣ

8.1. Шартномаи мазкур аз лаҳзаи аз тарафи Фармоишгар ичро шудани амалҳои дар б. 2.4. Шартномаи пешбинигашта басташуда маҳсуб ёфта, то уҳдадориҳои худро ичро кардани Тарафҳо амал мекунад.

8.2. Ичрокунанда бе огоҳии пешакии Фармоишгар барои тағйир додани шартҳои ин Шартнома, ворид намудани шартҳо ё замимаҳои нав ба Шартномаи мазкур ҳуқуқ дорад. Фармоишгар имкон доштани чунин тағйиротро дониста, розӣ аст, ки онҳо амалӣ шаванд. Агар Фармоишгар ичрокунии Шартномаи мазкурро идома диҳад, аз ҷумла ҳама гуна истифодабарии таъминоти барномавӣ, аз ҷумла Курс, Сайтро пас аз чунин тағйирот давом диҳад, ин маънои ризоияти ўро бо чунин тағйирот дорад.

8.3. Матни тағйирот ва/ё иловаҳои ин Шартнома ё таҳрири нави он аз тарафи Ичрокунанда тавассути ҷойгирсозии иттилооти даҳлдор дар Сайт ба самъи умум расонида мешавад.

8.4. Тарафҳо бе чуну ҷаро бо он розӣ ҳастанд, ки ҳомӯши (набудани огоҳии ҳаттӣ оид ба норизӣ бо муқаррароти алоҳидаи ин Шартнома, аз ҷумла бо тағйироти тарофаҳо) ҳамчун ризоият Ҷумҳурии Тоҷикистон) дорад.

8.5. Шартномаи мазкур метавонад бо ризоияти тарафҳо бекор карда шавад.

Ҳар як Тараф ҳуқуқ дорад, ки аз Шартномаи мазкур ба тартиби яктарафа тавассути ба Тарафи дигар равона кардани огоҳӣ аз Утоқи шахсии худ ва ё почтаи электронӣ на дертар аз 15 (понздаҳ) рӯзи тақвимӣ то санаи ба нақша гирифташудаи қатъи он даст қашад.

8.6. Дар сурате, ки агар яке аз шартҳои Шартномаи мазкур қувваи ҳуқуқии худро гум кунад, ғайриқонунӣ дониста шавад ё аз ин Шартнома истисно гардад, ин ба номақбул будани шартҳои боқимондаи ин Шартнома, ки қувваи ҳуқуқии худро нигоҳ медоранд ва барои Тарафҳо ҳатмӣ ҳастанд, оварда намерасонад.

8.7. Ҳамаи масъалаҳои дар Шартномаи мазкур танзимнашуда мувофиқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳаллу фасл мегарданд.

8.8. Ҳамаи баҳсу мунозираҳо, шикояту норизоҳо, ки метавонанд дар байни Тарафҳо ба миён оянд, бо роҳи гуфтушунидҳо ҳал карда ҳоҳанд шуд. Дар сурати ғайриимкон будани танзими баҳсу мунозираҳо бо роҳи нишон додашуда Тарафҳо ба суд бо тартиби дар қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинишуда, бо риояи ҳатмии тартиби тосудии танзими баҳсҳо муроҷиат мекунанд.

Тарафе, ки ҳуқуқҳои худро тибқи Шартнома поймолшуда меҳисобад, бояд ба Тарафи дуюм шикоят пешниҳод созад. Шикоят ба таври даҳлдор пешниҳодшуда маҳсуб мебад дар сурате, ки агар ба ба Тарафи дигар бо тарзи дилҳоҳ равона карда шуда бошад, барои муайян кардани шахсияти шикоятоваранада ва супорида шудани ирсолот ба шахси гиранда далел шуда тавонад. Далели бозгардонии муросилот бо ишора ба набудани қабулкунанда барои муроҷиат ба суд монеа шуда наметавонад. Замина ба шикоят ва нусхаҳои ҳуҷҷатҳои асосноккунанда ва тасдиқкунанда талабот, агар ин ҳуҷҷатҳо дар дасти Тарафи дуюм вучӯд дошта бошанд, ҳатмӣ нестанд.

Тарафе, ки шикоят қабул кардааст, дар давоми 10 (даҳ) рӯзи корӣ аз рӯзи қабул кардани огоҳномаи ҳаттӣ Тарафи дуюмро оид ба натиҷаҳои баррасӣ оғоҳ месозад. Қабул накардани ҷавоб ё Ҷумҳурии Тоҷикистон муроҷиат мекунад.

дар он баёншуда маҳсуб меёбад.

8.9. Тарафҳо қувваи хукукии хуччатҳоеро, ки тавассути воситаҳои электронии алоқа ва ё утоқи шахсӣ ба Сайт равона шудаанд, эътироф мекунанд.

8.10. Фармоишгар ба Ичрокунанда барои коркарди маълумоти инфириодии худ, ки аз ҷониби ў ҳангоми муроҷиат барои хизматрасониҳои Ичрокунанда ва/ё ҳангоми аз қайд гузаштан дар Сайт, инчунин Утоқи шахсӣ бо шартҳои пешбинишудаи Сиёсати коркарди маълумоти инфириодии дар Сайт ҷойгир карда шудаанд, иҷозати худро медиҳад.

8.11. Фармоишгар ба Ичрокунанда барои аз ҷониби ў истифода шудани фикри Фармоишгар дар бораи Ичрокунанда ва Хизматҳои расонидашаванда, ки Фармоишгар онро дар шабакаи Интернет ҷойгир кардааст, аз ҷумла фикрҳои аз тарафи Фармоишгар дар гурӯҳҳои расмии Ичрокунанда дар шабакаҳои иҷтимоӣ ҷойгир кардашуда, бе нишон додани номгузории пурраи (ному насад ба номи падар) Фармоишгар ва бе истифодабарии тасвири ў бо тарзи дилҳоҳ, аз ҷумла, вале бо ин маҳдуд нашуда, иҷозати худро медиҳад. Иҷозати мазкур барои аз нав коркард кардан, аз ҷумла ихтизорот ва тағйироте, ки мазмунро коста намесозанд, бо мақсади ҷойгирсозии чунин фикрҳо дар сайҳои расмии Ичрокунанда, дар саҳифаҳои Ичрокунанда дар шабакаҳои иҷтимоӣ, дар маводҳои рекламавӣ ва дигари Ичрокунанда, ворид кардан ба матнҳои тақсимоти иттилоот ба мизочони Ичрокунанда дода мешавад. Ризоияти мазкур аз санаи баста шудани Шартнома амал мекунад. Ин ризоият метавонад аз тарафи Фармоишгар дар вақти дилҳоҳ бо роҳи равона карда шудани аризai ҳаттӣ бо суроғай Ичрокунанда, ки дар Шартнома нишон дода шудааст, бозхонд карда шавад.

8.12. Фармоишгар ба Ичрокунанда барои аз ў қабул кардани иттилооти рекламавӣ дар бораи маҳсулот, хизматрасониҳои Ичрокунанда ва ҳамшарикони ў, иқдомҳои рекламавӣ, таҳифиҳо ва тақлифҳои маҳсус, бозиҳо, озмунҳо, пурсиҳо ва ғайра ба суроғи почтаи электронии Фармоишгар, рақами телефонии Фармоишгар, аз ҷумла дар мессенҷерҳо, аз ҷумла «Viber», «Telegram», «WhatsApp», тавассути тақсимоти почтавӣ, SMS-паёмакҳо, push-огоҳӣ, инчунин гузориши чунин иттилоот дар шакли ҳаттӣ тавассути телефон ризоият медиҳад.

## 9. Мушаҳҳасоти Тарафҳо

9.1. Тарафҳо розӣ ҳастанд, ки ба сифати муشاҳҳасоти Фармоишгар иттилооти ҳангоми аз қайд гузаштани ў дар Сайт ва/ё ба тасвиб расондани дарҳост барои пешниҳоди дастрасӣ ба Курс ва/ё пардоҳти хизматрасониҳои Ичрокунанда ҳисоб карда шавад.

9.2. Мушаҳҳасоти Ичрокунанда:

**ҶДММ «ТАКМИЛИ ДОНИШ»**

Суроғай аз қайд гузаштани: Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, к. Нисор Муҳаммад, 5/5

Суроғай воқеӣ: Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, к. Нисор Муҳаммад, 5/5

РПМА 010104125

Мушаҳҳасоти бонкӣ:

ЧСК «Алиф-Банк»

БИК:350101900 ИНН 030026536

ҳ/м: 20402972919001

с/ҳ: 20202972000033918001

Замимаи № 1

ба Шартномаи оммавии хизматрасониҳои пулакӣ

### **Қоидаҳои пардоҳт ва бозгардонии воситаҳои пулӣ**

**Қоидаҳои мазкури пардоҳт ва бозгардони воситаҳои пулӣ (минбаъд - Қоидаҳо) муносибатҳои байни Иҷроқунанда ва Фармоишгарро марбут ба пардоҳти хизматрасониҳо тибқи Шартнома ва бозгардонии арзиши пардоҳтшудаи хизматрасониҳо дар сурати бекоршавии пеш аз муҳлати Шартнома танзим менамоянд.**

1. Арзиши ниҳоии Хизматрасониҳо бо дарназардошти Курси интихобнамудаи Фармоишгар ташаккул дода мешавад. Пардоҳти Хизматрасониҳо бо тартиби инфириодӣ тавассути яке аз тарзҳои дар Сайт нишон додашуда, бо интихоби Фармоишгар ва бо роҳи қабулшавии воситаҳои пулӣ ба ҳисоби Иҷроқунанда амалӣ мегардад.

2. Ҳангоми пардоҳт ё тавассути утоқи шахсӣ барои пардоҳт kortҳои VISA, MasterCard қабул карда мешаванд.

Интиқоли пардоҳтҳо мувоғики Қоидаҳои низомҳои байналхалқии пардоҳткунии Visa ва MasterCard (минбаъд – низомҳои пардоҳтӣ) аз рӯйи принципҳои риоя намудани маҳфият ва бехатарии пардоҳткунӣ бо истифодабарии усулҳои муосири тафтиш, рамзандӣ ва интиқоли маълумот бо каналҳои пӯшидаи алоқа сурат мегирад. Аз рӯйи масъалаҳои қоида ва тартиби анҷомдиҳии пардоҳтҳо тавассути низомҳои пардоҳтӣ Фармоишгар Қоидаҳои даҳлдори низомҳои пардоҳтиро ба асос мегирад ва ба операторони низомҳои даҳлдори пардоҳтӣ барои фаҳмонда додан ва машварат бевосита муроҷиат менамояд. Иҷроқунанда барои дастгирии иттилоотии амалӣ намудани пардоҳти Хизматрасониҳо бо ёрии низомҳои пардоҳтӣ дар доираи салоҳиятҳояш ҳукуқ дорад, вале ягон ҷиҳати замимаи мазкур ўро барои амалӣ намудани чунин дастгирии иттилоотӣ, ҷавобгар шудан барои пуррагии иттилооти пешниҳодшуда ва ё бурданӣ дигар ҷавобгарӣ барои оқибатҳои интихоби тарзи пардоҳти хизматрасониҳо ва/ё низоми пардоҳткунӣ аз тарафи Фармоишгар водор менамояд.

3. Барои пардоҳти Хизматрасониҳо тавассути корти бонкии Visa ё MasterCard ҳангоми интихоби тарзи пардоҳт тутгачаи «Пардоҳт бо корти бонкӣ» ва барои хотима додани пардоҳткунӣ тутгачаи «Пардоҳт намудан»-ро зер кардан лозим аст.

4. Пардоҳт пас аз он ки ба саҳифаи ҳифз кардашудаи пардоҳткунии оператор дар низоми пардоҳтӣ ва/ё саҳифаи бонки даҳлдор барои воридкунии мушаҳҳасоти корти бонкӣ аз нав равонакунӣ анҷом дода мешавад, амалӣ мегардад. Пайвастшавӣ бо саҳифаи пардоҳткунӣ ва интиқоли иттилоот дар речай ҳифз кардашуда бо истифодай технологияи 3D Secure амалӣ мешавад. Дар саҳифа барои воридкунии мушаҳҳасоти корти бонкӣ ба Фармоишгар ворид кардани маълумоти корти бонкӣ: рақами корт, номи соҳиби корт, муҳлати амали корт, рамзи сеаломати бехатарӣ (CVV2 барои VISA ё CVC2 барои MasterCard) лозим аст. Ҳамаи маълумоти зарурӣ дар худи корт чоп карда шудааст. Рамзи сеаломати бехатарӣ се рақаме мебошад, ки дар тарафи қафои корт сабт шудааст.

Агар бонки Фармоишгар технологияи бехатар гузаронидани интернет-пардоҳткунии MasterCard SecureCode, Verified by Visa-ро дастгирӣ намояд, барои гузаронидани пардоҳт метавонад ворид кардани рамзи маҳсус лозим шавад.

5. Мушаҳҳасоти корти бонкии Фармоишгар дар сервери Иҷроқунанда ё дар Сайт нигоҳ дошта намешавад, Иҷроқунанда ба мушаҳҳасоти пардоҳтӣ, маълумоти корти бонкии Фармоишгар дастрасӣ надорад.

Маҳфияти иттилооти аз тарафи Фармоишгар додашаванд, аз ҷумла маълумоти инфириодӣ ва мушаҳҳасоти пардоҳтӣ аз ҷониби оператори низоми пардоҳтии даҳлдор ва/ё бонкии Фармоишгар таъмин карда мешавад.

Иттилооти аз тарафи Фармоишгар ворид кардашуда, аз ҷумла мушаҳҳасоти пардоҳтӣ, маълумоти корти бонкӣ, ба шаҳсони сеюм ғайр аз ҳолатҳое, ки дар қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ шудаанд, пешниҳод намешавад.

6. Гузаронидани пардоҳт аз тарафи бонк метавонад дар ҳолатҳои зерин инкор карда шавад:

6.1. Агар корти бонкӣ барои анҷомдиҳии пардоҳт тавассути интернет пешбинӣ нашуда бошад; Фармоишгар метавонад дар ин ҳусус зимни муроҷиат кардан ба бонки хизматрасон огоҳ шавад.

6.2. Агар маблағ барои пардоҳт дар корти бонкӣ нокифоя бошад.

Муғассалтар оид ба мавҷуд будани маблағ дар корти бонкӣ Фармоишгар метавонад зимни муроҷиат кардан ба бонки баровардаи корти бонкӣ огоҳ шавад;

6.3. Агар маълумоти корти бонкӣ нодуруст ворид карда шуда бошад;

6.4. Агар муҳлати амали корти бонкӣ анҷом ёфта бошад.

Муҳлати амали корт одатан дар тарафи болои корт (моҳ ва соле, ки то он корт амал мекунад) нишон дода мешавад.

Муфассалтар оид ба муҳлати амали корти бонкӣ Фармоишгар метавонад зимни муроҷиат кардан ба бонки баровардаи корти бонкӣ оғоҳ шавад.

7. Ҳангоми пардоҳт бо ёрии Apple Pay (агар чунин тарз дар Сайт пешбинӣ шуда бошад) аз замимаи «Wallet» кортро интихоб намоед, аз код-рамз ё тарзи дигари аутентификатсия, вобаста аз тарзи дар замима интихобшуда истифода баред.

8. Ҳангоми ба тасвӣ расондани фармоиш бо ёрии Samsung Pay (агар чунин тарз дар Сайт пешбинӣ шуда бошад) «Пардоҳт намудани Samsung Pay»-ро интихоб кунед, Samsung Account-и ҳудро ворид созед ва ҳаридро дар смартфони худ тасдиқ созед (бо пайи ангушт, мардумаки ҷашм ё PIN-коди Samsung Pay).

9. Ичроқунанда маҷмуи барномавӣ-дастгоҳии низоми пардоҳтӣ ва/ё бонкро назорат намекунад. Агар дар натиҷаи ягон галат лагви воситаҳои пулии Фармоишгар анҷом дода шавад, valee пардоҳткунӣ аз ҷониби низоми пардоҳтӣ ва/ё бонк авторизатсия нашуда бошад, вазифаи бозгардонии воситаҳои пулий ба Фармоишгар ба уҳдаи оператори низоми пардоҳтӣ ва/ё бонки даҳлдор voguzor карда мешавад.

10. Бозгардонии воситаҳои пулии аз тарафи Фармоишгар пардоҳт кардашуда метавонад дар ҳолатҳои зерин анҷом дода шавад:

10.1. Хизматрасонӣ дар муҳлати муқарраршуда бо айби Ичроқунанда анҷом дода нашудааст;

10.2. Фармоишгар бо оғоҳӣ оид ба бекорсозии Шартнома ва бозгардонии воситаҳои пулий то оғози хизматрасонӣ муроҷиат кардааст;

10.3. Дар ҳолатҳои дар б. 14 Замимаи мазкур нишон додашуда.

11. Пурра ё қисман бозгардон шудани воситаҳои пулии аз тарафи Фармоишгар пардоҳт кардашуда аз тарафи Ичроқунанда дар асоси аризаи ҳаттии Фармоишгар, ки ба почтаи электронии Ичроқунанда [ret@geekbrains.team](mailto:ret@geekbrains.team) равона шудааст, бо минбаъд фиристодани нусхай аслӣ ба суроғаи Ичроқунанда: Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, к. Нисор Муҳаммад, 5/5 амалӣ мегардад.

Ичроқунанда ҳуқӯқ дорад аз Фармоишгар пур кардани шакли тасдиқшудаи аризаро оид ба бозгардонии воситаҳои пулий талаб намояд.

12. Дар сурати даст кашидани Фармоишгар аз Шартнома то лаҳзаи аз тарафи Ичроқунанда пешниҳод шудани онлайн-дастрасӣ ба Курси аз тарафи Фармоишгар интихобшуда, гайр аз ворид соҳтани пардоҳт бо шарти истифодабарии воситаҳои қарзӣ, Ичроқунанда ба Фармоишгар 100% маблағи пардоҳтшударо бозмегардонад.

13. Дар сурати даст кашидани Фармоишгар аз Шартнома то лаҳзаи аз тарафи Ичроқунанда пешниҳод шудани онлайн-дастрасӣ ба Курси аз тарафи Фармоишгар интихобшуда бо истифодабарии воситаҳои қарзӣ, Ичроқунанда бозгардонии воситаҳои пулиро ба суроғаи бонки даҳлдор бо тарҳи маблағи комиссияҳое, ки бонк онҳоро аз Ичроқунанда боздошт намудааст, амалӣ месозад. Ичроқунанда барои пардоҳт масъул нест ва ба Фармоишгар маблағи фоизҳои ҳисоб кардашударо барои истифодабарии воситаҳои пулий, ки бояд аз тарафи Фармоишгар ба бонк мувоғики шартномаи аз тарафи Фармоишгар бо бонк басташуда пардоҳт гардад, ҷуброн намесозад.

14. Дар сурати даст кашидани Фармоишгар аз Шартнома дар давоми 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аз санаи аз тарафи Ичроқунанда пешниҳод шудани онлайн-дастрасӣ ба Курси аз тарафи Фармоишгар интихобшуда, Ичроқунанда ба Фармоишгар 50% маблағи пардоҳтшударо бозмегардонад. Дар баробари ин, агар онлайн-дастрасӣ ба Курси интихобшуда бо истифодабарии воситаҳои қарзӣ пардоҳт шуда бошад, Ичроқунанда бозгардонии воситаҳои пулиро ба суроғаи бонки даҳлдор бо тарҳи маблағҳои комиссияни, ки бонк аз Ичроқунанда боздошт намудааст, амалӣ месозад. Ичроқунанда барои пардоҳт масъул нест ва ба Фармоишгар маблағи фоизҳои ҳисоб кардашударо барои истифодабарии воситаҳои пулие, ки бояд аз тарафи Фармоишгар ба бонк мувоғики шартномаи аз тарафи Фармоишгар бо бонк басташуда пардоҳт гардад, ҷуброн намесозад.

15. Ба таври тағсири якмаъно: ҳангоми даст кашидани Фармоишгар аз хизматрасониҳо бо истифодай воситаҳои қарзӣ (маҳсулоти бонкӣ – қарзҳои истеъмолӣ, қарзҳои муҳлатнок ва ғ.) маблағи бозгардоншаванда ва ҳарочоти Ичроқунанда аз маблағи воситаҳои пулие ҳисоб карда мешаванд, ки аз тарафи Ичроқунанда аз бонк ҳамҷун пардоҳти хизматҳои ба Фармоишгар расондашаванда гирифта шудаанд.

16. Дар сурати даст кашидани Фармоишгар аз Шартнома пас аз анҷом ёфтани 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аз санаи аз тарафи Ичроқунанда пешниҳод шудани онлайн-дастрасӣ ба Курси аз тарафи Фармоишгар интихобшуда бозгардонии воситаҳои пулий амалӣ намешавад.

17. Бозгардонии воситаҳои пулий ба суратҳисобе амалӣ мешавад, ки пардоҳт аз он дар муҳлати то 30 рӯзи тақвимӣ аз санаи қабул кардани Аризai Фармоишгар (муҳлати мушаххаси бозгардонӣ аз

бонке вобастагӣ дорад, ки эмитенти корти бонкӣ Фармоишгар аст) анҷом дода шуда буд.

18. Ҳангоми тағиیر ёфтани мушаххасоти пардоҳтии Фармоишгар, яъне зимни пардоҳти хизматрасониҳо аз ҷониби ташкилоти бонкӣ бо ҷалби воситаҳои қарзӣ Фармоишгар уҳдадор аст, ки дар Ариза мушаххасоти бонкиро барои бозгардонии воситаҳои пулӣ нишон дихад.

Ҳангоми мушаххасоти бонкиро нишон надодани Фармоишгар Иҷроқунанда барои интиқоли носаҳеҳ ва/ё интиқол надодани ва/ё сари вақт интиқол надодани воситаҳои пулӣ аз рӯйи мушаххасоти пардоҳтии Фармоишгар, ки ўзимни пардоҳти хизматрасониҳо нишон додааст, масъулияят надорад.

19. Дастрасӣ ба Курс дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ аз санаи Аризai Иҷроқунандаро оид ба бозгардонии воситаҳои пулӣ қабул кардани Фармоишгар мувофиқи б. 14 Замимаи мазкур, ки мувофиқи шакли Иҷроқунанда ба тасвиб расонида шудааст, қатъ карда мешавад.